TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA ESPECIAL DE SUSCRIPCIÓN POR DOSCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL PESOS M/CTE ($289.000) MÁS OBSEQUIO DE UNA (1) CAMISETA DE NIEVES EN EL PLAN ANUAL IMPRESO EDICIÓN FIN DE SEMANA (UNA EDICIÓN CADA FIN DE SEMANA) + DIGITAL EN EL TÍTULO EL PAÍS.

Fecha de creación: 11 de febrero de 2026

EL PAÍS S.A. (en adelante **EL PAÍS**) informa los Términos y Condiciones para la **CAMPAÑA ESPECIAL DE SUSCRIPCIÓN POR DOSCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL PESOS M/CTE ($289.000) MÁS OBSEQUIO DE UNA (1) CAMISETA DE NIEVES EN EL PLAN ANUAL IMPRESO EDICIÓN FIN DE SEMANA (UNA EDICIÓN CADA FIN DE SEMANA) + DIGITAL EN EL TÍTULO EL PAÍS.**

Por favor, lea con detenimiento los presentes Términos y Condiciones, al momento de aceptarlos reconoce que está de acuerdo con la actividad promocional denominada "**CAMPAÑA ESPECIAL DE SUSCRIPCIÓN POR DOSCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL PESOS M/CTE ($289.000) MÁS OBSEQUIO DE UNA (1) CAMISETA DE NIEVES EN EL PLAN ANUAL IMPRESO EDICIÓN FIN DE SEMANA (UNA EDICIÓN CADA FIN DE SEMANA) + DIGITAL EN EL TÍTULO EL PAÍS (en adelante "Promoción")** y brinda su consentimiento respecto de su aceptación, los cuales resultan definitivos y vinculantes para los suscriptores que cumplan con los requisitos aquí dispuestos.

1. OBJETIVO

El objetivo de la presente campaña, es otorgar condiciones más favorables para los suscriptores en renovación o en proceso de recuperación del PLAN ANUAL IMPRESO, ofreciendo temporalmente el precio de $289.000 pesos (M/CTE) más obsequio de una (1) camiseta de Nieves en EL PLAN ANUAL IMPRESO EDICIÓN FIN DE SEMANA (UNA EDICIÓN CADA FIN DE SEMANA) + DIGITAL de **EL PAÍS**, la cual se encuentra dirigida a personas naturales o jurídicas, suscriptores de EL PAÍS con fecha de vencimiento de la suscripción en el año 2026, usuarios sin suscripción a EL PAÍS o que tengan más de un año sin ser suscriptor al momento de publicación de esta promoción, y solo aplica durante la Vigencia de la Promoción.

EL PAÍS puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, para lo cual Usted deberá leer lo contenido en este instrumento legal periódicamente para revisar las normativas aquí establecidas y los cambios efectuados, debido a que las mismas son obligatorias para usted.

No obstante, en caso de actualizar los presentes Términos y Condiciones, **EL PAÍS** informará la actualización para su debido conocimiento.

2. TERRITORIO

Promoción válida únicamente para órdenes realizadas en las zonas de cobertura de **EL PAÍS** y su plataforma en la República de Colombia. Consulte las zonas de cobertura aquí.

3. ¿A QUIÉNES APLICA LA PROMOCIÓN?

La presente Promoción, es válida para personas naturales o jurídicas, suscriptores de EL PAÍS con fecha de vencimiento de la suscripción en el año 2026, usuarios sin suscripción a EL PAÍS o que tengan más de un año sin ser suscriptor, en proceso de renovación o recuperación del PLAN ANUAL IMPRESO, y solo aplica durante la Vigencia de la Promoción, en caso de no cumplir estos requisitos, el beneficio ofrecido en virtud de la presente Promoción no le será aplicable.

VIGENCIA: La presente Promoción es válida para suscriptores que renueven su suscripción desde el 12 de febrero de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026 o hasta agotar inventario de camisetas

de Nieves. **EL PAÍS** de forma discrecional podrá ampliar la vigencia lo cual será informado al suscriptor. El beneficio contenido en la Promoción es válido por el término de un año a partir que el suscriptor realiza el pago del **plan anual impreso EDICIÓN FIN DE SEMANA (UNA EDICIÓN CADA FIN DE SEMANA) + digital** y **EL PAÍS** acepta favorablemente el mismo. Una vez cumplido el término de la Promoción, aplicará la tarifa vigente del plan anual impreso EDICIÓN FIN DE SEMANA (UNA EDICIÓN CADA FIN DE SEMANA) + digital, de acuerdo con los términos y condiciones generales de **EL PAÍS.**

4. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN Y DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL PAÍS

Los suscriptores que, durante la vigencia de la Promoción, realicen la compra y acepten los presentes Términos y Condiciones, recibirán una oferta promocional en la suscripción del plan anual impreso EDICIÓN FIN DE SEMANA (UNA EDICIÓN CADA FIN DE SEMANA) con acceso digital prestado por **EL PAÍS**, el cual, consiste en el siguiente beneficio: Pagar una tarifa de **DOSCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL PESOS M/CTE ($289.000)**, más obsequio de una (1) camiseta de Nieves en el plan anual impreso EDICIÓN FIN DE SEMANA (UNA EDICIÓN CADA FIN DE SEMANA) con acceso digital de **EL PAÍS**. A partir del segundo año, su suscripción se renovará automáticamente a la tarifa anual vigente del título **EL PAÍS** para el **plan anual impreso EDICIÓN FIN DE SEMANA (UNA EDICIÓN CADA FIN DE SEMANA) con acceso digital***, si el pago fue realizado con tarjeta de crédito, aplicando los términos y condiciones generales de **EL PAÍS.**

El suscriptor entiende y acepta que, a partir de la mencionada renovación automática, aplican los Términos y Condiciones generales de **EL PAÍS**, los cuales podrá consultar en el siguiente enlace: ***https://cdn.elpais.com.co/elpais/upload/legal/EL_PAIS_T_y_C_CONDICIONES_GENERALES.pdf***

*Los precios vigentes pueden ser consultados en: https://www.elpais.com.co/suscripciones/

MEDIO DE PAGO: Tarjetas de crédito de las siguientes franquicias: Visa, MasterCard, Diners y American Express, y a través de medios de pagos alternos a las cuentas oficiales de **EL PAÍS.**

PROMOCIÓN: Obsequio de una (1) camiseta de Nieves, debiéndose pagar **DOSCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL PESOS M/CTE ($289.000)** en el plan anual impreso EDICIÓN FIN DE SEMANA (UNA EDICIÓN CADA FIN DE SEMANA) con acceso digital de **EL PAÍS.**

SUSCRIPCIÓN IMPRESA

Con la suscripción al PERIÓDICO impreso, el suscriptor recibe el PERIÓDICO en formato físico según el tipo de plan pactado que haya adquirido.

Entrega de los productos editoriales: el producto editorial escogido por el SUSCRIPTOR se entregará dentro del plazo acordado en el plan adquirido.

Se entenderá que el periódico “EL PAÍS” del día de entrega es un bien perecedero. EL PAÍS presumirá entregado el producto, salvo que el suscriptor manifieste de manera expresa no haberlo recibido dentro del transcurso del día en que debió haber sido entregado el ejemplar de suscripción de EL PAÍS. Pasado dicho periodo sin que el suscriptor haya manifestado la no entrega, EL PAÍS entenderá que el producto fue entregado a satisfacción del suscriptor.

El Suscriptor deberá llamar a la línea de atención al cliente (602) 445 5000 para los reclamos, peticiones y/o quejas relacionados con la entrega y/o no cumplimiento en la entrega del producto.

Para que el reclamo sea resuelto el mismo día en que se notifica el faltante del periódico, deberá llamar antes de las 11a.m.; si el reclamo se presenta después de esta hora, será resuelto o satisfecho por EL PAÍS al día siguiente de la fecha en que se recibió la notificación del suscriptor, o en acuerdo entre las partes se podrá hacer una extensión por reposición por el día o número de días que el suscriptor haya reportado en el PQR, previa validación con el área de distribución.

Dirección de entrega: **EL PAÍS** entregará cada uno de los productos editoriales en la dirección reportada por el SUSCRIPTOR. Llegará hasta la portería cuando corresponda a un conjunto residencial o edificio de apartamentos u oficinas, o a puntos de acceso (casa finca, etcétera) de acuerdo con las políticas o restricciones del área de distribución. La entrega está sujeta al área de cobertura de **EL PAÍS**, quien no asume el compromiso de entregar en aquellos lugares no comprendidos dentro de su área de cobertura. Consulte las áreas de cobertura aquí.

Los plazos y horarios de entrega de los productos editoriales podrán verse afectados por condiciones como dificultad en el acceso, seguridad personal, situaciones de fuerza mayor o caso fortuito.

EL PAÍS revisará su estructura logística con el fin de determinar si el producto editorial objeto del presente contrato puede ser o no entregado en el lugar establecido por el SUSCRIPTOR, lo cual deberá ser informado. Será responsabilidad exclusiva del SUSCRIPTOR actualizar la dirección en eventos como cambio de domicilio o nomenclatura mediante nuestros canales de atención, quedando sujeto a la zona de cobertura de **EL PAÍS**. De igual manera, será responsabilidad del SUSCRIPTOR informar los cambios de su correo electrónico y número celular enseguida ocurran; los ejemplares que deje de recibir o que se entreguen en dirección no actualizada no se repondrán.

En caso de no ser posible la entrega de los ejemplares impresos, las partes deberán establecer una nueva dirección para que **EL PAÍS** pueda realizar dicha entrega. No obstante, en caso de que la zona de cobertura impida entregar de manera oportuna el PERIÓDICO, el SUSCRIPTOR se deberá remitir a lo descrito en el numeral 13 de los Términos y Condiciones Generales.

SUSCRIPCIÓN DIGITAL

Es el acceso al contenido digital publicado en el sitio web durante el tiempo del plan adquirido. El SUSCRIPTOR podrá acceder a los contenidos digitales hasta en cuatro (4) dispositivos diferentes.

Cuando el usuario utiliza el producto digital ofrecido por **EL PAÍS** a través del sitio web o de las plataformas digitales habilitadas a los suscriptores, requiere tener acceso a internet. Esto implica que puede incurrir en costos adicionales con terceros que no tienen relación contractual o comercial con **EL PAÍS**, como lo pueden ser tarifas de telecomunicaciones, datos para la prestación del servicio de internet. Usted es responsable de pagar cualquier cargo o erogación adicional.

Para el ingreso a la app **EL PAÍS CALI**, usted deberá contar con unas versiones mínimas en el sistema operativo de su dispositivo, las cuales son Android versión 4.4 y versiones posteriores, y iOS versión 8.0 y versiones posteriores. **EL PAÍS** no es responsable por saturaciones en la red, velocidad o fallas en el servicio de internet utilizado por los suscriptores.

5. CONDICIONES Y RESTRICCIONES

- Aplica para pagos con tarjeta de crédito de las siguientes franquicias: Visa, MasterCard, Diners y American Express, y a través de medios de pagos alternos a las cuentas oficiales de **EL PAÍS**.
- Esta oferta está dirigida a personas naturales o jurídicas, suscriptores de EL PAÍS con fecha de vencimiento de la suscripción en el año 2026, usuarios sin suscripción a EL PAÍS o que tengan más de un año sin ser suscriptor, en proceso de renovación o recuperación del PLAN ANUAL IMPRESO; quienes podrán acceder a la presente promoción a través de correos electrónicos, mensajes de texto, mensajes de whatsapp, historias de redes sociales, banners programados por EL PAÍS o avisos en el periódico impreso.
- Esta oferta aplica solo para los suscriptores descritos en el numeral tercero de los presentes términos y condiciones.
- El suscriptor entiende y acepta que, una vez iniciada la ejecución del contrato de suscripción al periódico, no se permite el aplazamiento, suspensión o detención temporal de la entrega de los ejemplares correspondientes a la suscripción. En caso de que el suscriptor desee modificar su dirección de entrega, deberá consultar las políticas de cambio o cancelación dispuestas en los Términos y Condiciones generales de EL PAÍS: https://cdn.elpais.com.co/elpais/upload/legal/EL_PAIS_T_y_C_CONDICIONES_GENERALES.pdf
- Esta oferta no es acumulable con otras promociones y campañas que **EL PAÍS** pueda llegar a ofrecer.
- Si Usted decide finalizar su suscripción o cancelar la renovación automática, y con posterioridad desea volver a adquirirla no podrá volver a ser beneficiario de la oferta y deberá cancelar tarifa plena.
- Entiende y acepta que, al suscribirse mediante esta promoción con medio de pago tarjeta de crédito, deberá pagar de manera anticipada y después de finalizado los primeros doce (12) meses de la promoción, será debitado de manera automática de su tarjeta de crédito la tarifa vigente para el PLAN ANUAL IMPRESO EDICIÓN FIN DE SEMANA (UNA EDICIÓN CADA FIN DE SEMANA) +ACCESO DIGITAL CON RENOVACIÓN AUTOMÁTICA.
- La renovación se cargará anualmente y de manera automática a la tarjeta que se ha autorizado.
- Usted puede solicitar la cancelación de su renovación automática o la finalización de su suscripción, en cualquier momento comunicándose con Servicio al Cliente por medio de https://www.elpais.com.co/contactenos/
- Entiende y acepta que al cancelar la renovación automática de su suscripción, no está finalizando la misma y esta permanecerá activa hasta que el tiempo de suscripción contratado culmine.
- Entiende y acepta que, al finalizar su suscripción, usted termina anticipadamente el periodo contratado y pierde su acceso digital y la entrega del impreso, para lo cual, deberá aportar certificado a su nombre de la cuenta bancaria en Colombia con no más de 30 días de expedición y **EL PAÍS** dentro de los quince (15) días calendario siguientes reintegrará de forma proporcional el valor de acuerdo al consumo que le haga falta para su vencimiento.
- El beneficio u obsequio otorgado mediante la presente promoción no es transferible ni canjeable por dinero.
- EL PAÍS se reserva el derecho de suspender, modificar o finalizar la presente promoción en cualquier momento, por razones operativas, comerciales, legales o de fuerza mayor, sin que ello genere derecho a compensaciones, indemnizaciones o reclamaciones adicionales por

parte de los usuarios.

- Si Usted tiene dudas, lo invitamos a contactarnos en nuestra línea de atención al cliente 602 4455000, WhatsApp 3177407648 o escribiendo al correo servicioalcliente@elpais.com.co
- El descuento aplicado no es transferible ni canjeable por dinero.

6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN

El suscriptor autoriza de manera previa, expresa y voluntaria a **EL PAÍS** para que su información personal, incluidos datos crediticios, sean tratados en virtud de la presente Promoción, de igual forma, otorga su consentimiento para ser contactado con ocasión a la aceptación de los Términos y Condiciones descritos en este documento, incluidos los T&C GENERALES DE **EL PAÍS.**

EL PAÍS le informa que sus datos personales serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias y, como titular, usted tiene derecho a consultar, conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos, así como revocar su autorización. Podrá ejercer sus derechos a través de los canales de atención señalados en la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible aquí: https://cdn.elpais.com.co/elpais/upload/legal/Politica_Tratamiento_Datos_Personales.pdf

El suscriptor acepta que la información suministrada sujeta a tratamiento de **EL PAÍS** es veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y compresible, reconociendo cualquier responsabilidad por la entrega de datos parciales, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o sean falsos.

SE PROHÍBE LA DISTRIBUCIÓN DEL CONTENIDO EXCLUSIVO DE **EL PAÍS** EN CUALQUIER MEDIO. AL ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, SE COMPROMETE Y OBLIGA CON **EL PAÍS** A NO DISTRIBUIR MASIVAMENTE, NI DE MANERA INDEBIDA Y/O ILEGAL, EL CONTENIDO EXCLUSIVO DIGITAL NI EL CONTENIDO PUBLICADO EN DIGITAL DE LAS VERSIONES IMPRESAS DEL PERIÓDICO DE **EL PAÍS**, QUE PUEDAN PERJUDICAR E INFRINGIR LOS DERECHOS DE AUTOR QUE **EL PAÍS** OSTENTA SOBRE ESTOS PRODUCTOS.

FIN DEL DOCUMENTO